

Privacy statement (AVG/GDPR)

Privacy statement

1. Wie zijn wij?

Act2Vision, gevestigd te **Muiden**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **65176502**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

Contact: info@act2vision.nl | www.act2vision.nl

Functionaris Gegevensbescherming (indien van toepassing): **directie Act2Vision**, contact: info@act2vision.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (afhankelijk van uw gebruik van onze website, formulieren en diensten) de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer.
- Survey/assessmentgegevens: antwoorden op vragen, scores, maturity-niveaus, open tekstvelden.
- Communicatiegegevens: inhoud van e-mails of contactverzoeken.
- Technische gegevens: IP-adres, browser- en apparaatgegevens, logbestanden.
- Cookiegegevens: zie paragraaf 9 (Cookies).

Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) en vragen niet bewust gegevens van kinderen onder 16 jaar. Als u denkt dat wij dergelijke gegevens toch hebben ontvangen, neem dan contact met ons op via info@act2vision.nl o.v.v. "Privacy-e-mail".

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens (doeleinden)?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van onze dienstverlening: het aanbieden en uitvoeren van de online survey/assessment en het delen van resultaten/rapportages.
- Contact en opvolging: het beantwoorden van vragen, opvolging van een informatie- of offerteverzoek.
- Verbetering van onze diensten: analyse van gebruik en verbetering van vragenlijst, rapportage of website.
- Marketing (beperkt en passend): het versturen van relevante updates of informatie, mits toegestaan en met afmeldmogelijkheid.
- Wettelijke verplichtingen: bijvoorbeeld administratie- en bewaarplichten.

4. Op welke grondslagen baseren wij ons?

De wet General Data Protection Regulation (GDPR) geldt sinds 25 mei 2018 voor de hele Europese Unie. In Nederland heet de privacywet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van de AVG / GDPR, bijvoorbeeld:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van assessmentresultaten).
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld B2B-relatiebeheer, verbetering van onze diensten, beveiliging).
- Toestemming (bijvoorbeeld opt-in nieuwsbrieven of niet-essentiële cookies).
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht).

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de doeleinden hierboven. Dit kunnen zijn:

- IT- en hostingdienstverleners (bijv. <Hosting/IT>).
- Survey-/formulierenplatforms (bijv. <Surveyplatform>).
- Analytics- en marketingtools (bijv. <Analytics-tools>, <Marketing-tools>), alleen met juiste instellingen en waar nodig toestemming.
- Externe adviseurs/verwerkers (bijv. IT-beheer, accountants), uitsluitend onder passende afspraken.
- Inleenkrachten na ondertekening van verwerkersovereenkomst en Non-disclosure met **Act2Vision**.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Met partijen die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst.

6. Doorgifte buiten de EER (EU/EEA)

Als wij dienstverleners gebruiken die persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) en aanvullende beveiligingsmaatregelen, conform de AVG.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Indicatief hanteren wij:

- Contact- en leadgegevens: **365 dagen** (tenzij eerder verwijdering wordt gevraagd of een klantrelatie ontstaat).
- Survey/assessmentresultaten: **5 jaar** (bijvoorbeeld voor her-meting en trendanalyse, of conform afspraak).
- Projectdossiers (inhoudelijk): **5 jaar**.
- Facturen/financiële administratie: doorgaans 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Technische logs en beveiligingsgegevens: **5 jaar**.

U kunt altijd verzoeken om eerdere verwijdering, tenzij wij gegevens wettelijk moeten bewaren.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder toegangsbeheer (need-to-know), sterke authenticatie waar mogelijk, versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), back-ups en logging, en periodieke updates.

Als er ondanks maatregelen een datalek is dat waarschijnlijk een risico oplevert voor betrokkenen, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan betrokkenen. Meldingen van een datalek uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\) via hun online portaal](#).

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt:

- Essentiële cookies: nodig voor basisfunctionaliteit.
- Voorkeurcookies (optioneel): om instellingen te onthouden.
- Statistische cookies (optioneel): om het gebruik van de website te analyseren (<Analytics-tools>).
- Marketingcookies (optioneel): om content/advertenties te personaliseren (<Marketing-tools>).

Voor niet-essentiële cookies vragen wij waar vereist vooraf toestemming via een cookie-banner. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de [Cookie Policy](#) of via uw browserinstellingen.

10. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Inzage: weten welke gegevens wij verwerken.
- Rectificatie: gegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: gegevens laten verwijderen (recht op vergetelheid).
- Beperking: verwerking laten beperken.
- Dataportabiliteit: gegevens overdragen (waar van toepassing).
- Bezwaar: tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Intrekken toestemming: wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt een verzoek indienen via info@act2vision.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die aanzienlijke gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. (Indien dit wel gebeurt: beschrijf de betrokken logica, het belang en de verwachte gevolgen.)

12. Links naar derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacy beleid. Lees het privacy statement van die partijen.

13. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement wijzigen. De meest actuele versie staat op onze website. Laatste update: Februari 2026.